

DIGITAL PRIVACY GmbH

Entgeltbestimmungen mypio business

Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Credits.....	3
3. Allgemeine Grundsätze der Tarifierung	3
4. mypio-business Pakete	3
4.1. Übersicht über die mypio business-Pakete	3
5. Zusatz-Credits	4
6. Mitnahme der mypio business-Nummer	5
7. Verbindungsentgelte.....	5
7.1. Verbindungsentgelte und SMS innerhalb Österreichs.....	5
7.2. Verbindungsentgelte und SMS ins Ausland.....	6
7.3. Zoneneinteilung für internationale Telefonie	6
7.4. Anrufe zur mypio business-Voicemail	6
8. Diverse Entgelte	7
9. Rechnungsübermittlung.....	7
10. Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste	7

1. Einleitung

Hier werden Informationen zu den mypio business-Paketen und zu den Zusatz-Credits bereitgestellt. Bei Fragen, die hier nicht abgedeckt sind, ist unser Kundensupport per E-Mail erreichbar. Die Preise für die mypio business-Services sind exklusive Umsatzsteuer. Die Preise für Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste sind inklusive Umsatzsteuer. Die jeweils aktuelle Fassung unserer Entgeltbestimmungen können dem mypio business-Portal entnommen werden.

2. Credits

Voraussetzung für die Nutzung des mypio business-Services ist ein mypio business-Paket, in welchem eine bestimmte Anzahl von mypio business-Nummern und Credits inkludiert sind. Zusatz-Credits sind zur flexiblen Ergänzung der mypio business-Pakete erhältlich.

Nutzung. Pro begonnener Minute bei ausgehenden Telefonaten und pro versendeter SMS werden Credits verbraucht und vom Pool der Credits abgezogen.

Gültigkeitsdauer. Alle Credits haben nur eine begrenzte Gültigkeit. Die in den mypio business-Paketen enthaltenen Credits sind jeweils 28 Tage gültig. Zusatz-Credits sind jeweils bis zum Ende des Abrechnungszeitraumes Ihres aktuellen mypio business-Pakets, sohin maximal 28 Tage lang gültig.

3. Allgemeine Grundsätze der Tarifierung

Inkludierte Leistungen. Die in den mypio business-Paketen inkludierten Leistungen können nur bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums genutzt werden. Eine Übertragung nicht beanspruchter Leistungen in folgende Abrechnungszeiträume sowie eine vollständige oder anteilmäßige Rückerstattung des jeweiligen Entgelts sind ausgeschlossen.

Leistungsverrechnung. mypio business ist ein Prepaid-Service. Entgelte für die von Ihnen gebuchten Leistungen fallen bereits im Voraus an.

Tarifierungsdauer. Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung ist abhängig von der Verbindungsdauer. Bei SMS wird ein Entgelt je versendeter SMS verrechnet. Empfangene SMS sowie mypio-zu-mypio SMS sind kostenfrei.

Taktung. Angefangene Minuten werden von uns im 60-Sekunden-Takt abgerechnet, wobei zu den nächsten vollen 60 Sekunden aufgerundet wird. Dies gilt nicht für Mehrwertdienste.

Abrechnungszeitraum. Ein Abrechnungszeitraum entspricht 28 Tagen. Mit Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums wird Ihr mypio business-Paket erneuert und die Kosten für das mypio business-Paket über das hinterlegte Zahlungsmittel abgerechnet.

4. mypio-business Pakete

4.1. Übersicht über die mypio business-Pakete

Die Voraussetzung für die Nutzung des mypio business-Service ist der Erwerb eines mypio business-Pakets. Folgende mypio business-Pakete sind verfügbar:

Paket	Inhalt	Netto Preis / 28 Tage
business 5	<ul style="list-style-type: none"> 5 mypio business-Nummern 1.500 Credits (=1.500 Minuten oder 750 SMS österreichweit) wird alle 28 Tage mit neuen Credits aufgefüllt 	EUR 39,75 / 28 Tage <i>bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten</i>
business 10	<ul style="list-style-type: none"> 10 mypio business-Nummern 3.000 Credits (=3.000 Minuten oder 1.500 SMS österreichweit) wird alle 28 Tage mit neuen Credits aufgefüllt 	EUR 79,50 / 28 Tage <i>bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten</i>
business 20	<ul style="list-style-type: none"> 20 mypio business-Nummern 6.000 Credits (=6.000 Minuten oder 3.000 SMS österreichweit) wird alle 28 Tage mit neuen Credits aufgefüllt 	EUR 159,00 / 28 Tage <i>bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten</i>
business 50	<ul style="list-style-type: none"> 50 mypio business-Nummern 15.000 Credits (=15.000 Minuten oder 7.500 SMS österreichweit) wird alle 28 Tage mit neuen Credits aufgefüllt 	EUR 397,50 / 28 Tage <i>bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten</i>

5. Zusatz-Credits

Mit Zusatz-Credits können mypio business-Pakete entsprechend den individuellen Anforderungen der Organisation ergänzt werden. Sind die im mypio business-Paket inkludierten Credits verbraucht, kann das mypio business-Paket mit den Zusatz-Credits ergänzt und das mypio business Service weiterhin zum Telefonieren und SMS Schreiben verwendet werden. Zusatz-Credits sind jeweils bis zum Ende des Abrechnungszeitraumes des aktuellen mypio business Pakets, sohin maximal 28 Tage lang, gültig. Wir weisen darauf hin, dass Zusatz-Credits keine mypio business-Nummer enthalten und deswegen auch nicht unabhängig von einem mypio business-Paket erworben werden können. Zusatz-Credits stehen in sechs Paketgrößen zur Auswahl:

Zusätzliche mypio Credits	Netto Preis
plus 100 - 100 Minuten oder 50 SMS österreichweit, <i>gültig bis zur Erneuerung des mypio business-Pakets</i>	EUR 4,95
plus 300 - 300 Minuten oder 150 SMS österreichweit, <i>gültig bis zur Erneuerung des mypio business-Pakets</i>	EUR 9,95
plus 500 - 500 Minuten oder 250 SMS österreichweit, <i>gültig bis zur Erneuerung des mypio business-Pakets</i>	EUR 14,95

plus 1.000 – 1.000 Minuten oder 500 SMS österreichweit, gültig bis zur Erneuerung des mypio business-Pakets	EUR 25,00
plus 5.000 – 5.000 Minuten oder 2.500 SMS österreichweit, gültig bis zur Erneuerung des mypio business-Pakets	EUR 99,95
plus 10.000 – 10.000 Minuten oder 5.000 SMS österreichweit, gültig bis zur Erneuerung des mypio business-Pakets	EUR 169,95

Auszahlung von Zusatz-Credits. Die Auszahlung von unverbrauchten Zusatz-Credits ist innerhalb von 6 Monaten nach Beendigung des Vertrages möglich. **Für die Auszahlung fällt eine Bearbeitungsgebühr an. Credits aus mypio business-Paketen werden nicht ausbezahlt.** Die Bearbeitungsgebühr wird von dem vorhandenen Guthaben aus Zusatz-Credits abgezogen und die Differenz auf das von Ihnen angegebene Bankkonto überwiesen.

Leistung	Netto Preis
Gebühr für Auszahlung von Zusatz-Credits	EUR 16,66

6. Mitnahme der mypio business-Nummer

Eine mypio business-Nummer kann zu einem anderen Kommunikationsdienstebetreiber mitgenommen werden. Für den Wechsel fällt eine einmalige Gebühr an. Die Gebühren zur Mitnahme einer mypio business-Nummer werden über die vom mypio business-Kunden bekannt gegebenen Bankverbindung verrechnet.

Leistung	Netto Preis
Mitnahme der mypio business-Nummer	EUR 7,50 einmalig
Nummernübertragungsinformation	EUR 0,83 einmalig

7. Verbindungsentgelte

7.1. Verbindungsentgelte und SMS innerhalb Österreichs

Zielanschluss	Credits/Minute bzw. SMS
Ausgehende Anrufe in österreichische Mobil- und Festnetze	1 Credit/Minute
Abrufen der mypio-Voicemail	Kostenlos
Versenden von SMS in österreichische Mobilnetze	2 Credits/SMS
Versenden von mypio-zu-mypio SMS	Kostenlos

7.2. Verbindungsentgelte und SMS ins Ausland

Zielanschluss	Credits/Minute bzw. SMS
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 1	4 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 2	6 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 3	8 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 4	10 Credits/Minute
Ausgehende Anrufe in ausländische Mobil- und Festnetze, Zone 5	16 Credits/Minute
Versenden von SMS ins Ausland	4 Credits/SMS

7.3. Zoneneinteilung für internationale Telefonie

Ausländische Destinationen sind in folgende Tarifierungszonen unterteilt:

Zone 1: Europäische Union

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Lettland, Litauen, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

Zone 2

Australien, Färöer Insel, Grönland, Guernsey, Island, Liechtenstein, Kanada, Neuseeland, Norwegen, Puerto Rico, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika

Zone 3

Albanien, Argentinien, Amerikanischen Samoa-Inseln, Belarus, Bosnien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Israel, Japan, Kosovo, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Palästina, Russland, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine

Zone 4

Ägypten, Armenien, Bangladesch, Costa Rica, Indien, Indonesien, Kolumbien, Libanon, Malaysia, Nigeria, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Thailand, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Zone 5

Alle anderen Länder

7.4. Anrufe zur mypio business-Voicemail

Wir stellen eine mypio business-Voicemail kostenfrei zur Verfügung. Anrufe an die mypio business-Voicemail und das Hinterlassen von Nachrichten auf der mypio business-Voicemail sind ebenfalls kostenfrei.

8. Diverse Entgelte

Für folgende Services fällt eine Gebühr an:

Service	Netto Preis
Duplikat Einzelentgeltnachweis auf Papier	EUR 2,50 einmalig
Duplikat Papierrechnung	EUR 2,50 einmalig
Reservierung einer mypio business-Nummer zur späteren Verwendung	EUR 1,58 / 28 Tage
Rückgängigmachung der Freischaltung von Teilnehmernummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste	EUR 4,16 einmalig ab der 2. Rückgängigmachung

9. Rechnungsübermittlung

Bei Kauf eines mypio business-Pakets und von Zusatz-Credits wird eine Rechnung per E-Mail versendet. Die Digital Privacy GmbH ist berechtigt, bei Inanspruchnahme verschiedener Leistungen eine Gesamtrechnung pro Abrechnungszeitraum für die erbrachten Leistungen zu legen.

10. Verbindungsentgelte für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Mehrwertdienste

Zielanschluss	Preis inkl. USt.
Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis inkl. USt.
Taktung	60/60
0810	max. EUR 0,10/Min, max. 0,10/SMS
8020	max. EUR 0,20/Min, max. 0,20/SMS
8021	max. EUR 0,20/Anruf, max. 0,20/SMS
8028	max. EUR 0,20/Min, max. 0,20/SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	Laut Tarifansage
Taktung	30/30
0900 xxx	max. EUR 3,64/Min, max. 3,64/SMS
0928 xxx	max. EUR 3,64/Min, max. 3,64/SMS
0939 xxx	max. EUR 3,64/Min
0901 01 x xxx	fix Euro 0,10/Anruf oder SMS

0901 02 x xxx	fix Euro 0,20/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix Euro 0,30/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix Euro 0,40/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix Euro 0,50/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix Euro 0,60/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix Euro 0,70/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. Euro 0,80/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. Euro 0,90/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. Euro 1,00/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. Euro 2,00/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)	Laut Tarifansage
Taktung	30/30
0901 28 x xxx	max. Euro 3,00/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. Euro 4,00 Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. Euro 5,00/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. Euro 6,00/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. Euro 7,00/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. Euro 8,00/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. Euro 9,00/Anruf oder SMS
0931 1x xxx	fix Euro 1,00/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix Euro 2,00/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix Euro 3,00/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix Euro 4,00/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix Euro 5,00/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix Euro 6,00/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix Euro 7,00/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix Euro 8,00/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix Euro 9,00/Anruf oder SMS
118 xxx	max. Euro 3,64/Min oder SMS